



Repair Center Fricktal

„Umweltbewusst reparieren und Geld sparen“



GERÄTE EINSCHICKEN/ABGEBEN (ANLEITUNG)

Wie lasse ich mein Gerät abholen?

1. Per E-Mail oder Kontaktformular (*Webseite*) eine Anfrage stellen.
(Bei E-Mail-Anfragen bitte **immer** eine Tel. Nr. angeben, sodass wir Sie zurückrufen können)
2. Wir kontaktieren Sie innerhalb von 24 Stunden telefonisch, um einen Abholtermin zu vereinbaren.

Wie sende ich mein Gerät ein?

1. „**Formular für Geräte-Reparaturen**“ ausdrucken, vollständig ausfüllen und unterschreiben.
2. Senden Sie das gut verpackte Gerät inkl. vollständig ausgefülltem Formular an folgende Adresse: **Repair Center Fricktal, Kirchgasse 1, 5074 Eiken**
3. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, sobald das Gerät bei uns eingetroffen ist.
4. Nach spätestens 14 Arbeitstagen erhalten Sie von uns eine **kostenlose und unverbindliche Offerte**.

Wie gebe ich mein Gerät vor Ort ab?

1. Per E-Mail oder Kontaktformular (*Webseite*) eine Anfrage stellen, um einen Termin zu vereinbaren. Sie erhalten innerhalb 24 Stunden eine Antwort von uns.
(Bei E-Mail Anfragen bitte **immer** eine Tel. Nr. angeben, sodass wir mit Ihnen einen Termin für die Abgabe vereinbaren können)
2. „**Formular für Geräte-Reparaturen**“ ausdrucken, vollständig ausfüllen und unterschreiben.
3. Bringen Sie das gut verpackte Gerät inkl. vollständig ausgefülltem Formular an folgende Adresse: **Repair Center Fricktal, Kirchgasse 1, 5074 Eiken**
4. Ein Mitarbeiter wird gemäss Terminabsprache das defekte Gerät entgegennehmen.
5. Nach spätestens 14 Arbeitstagen erhalten Sie von uns eine **kostenlose und unverbindliche Offerte**.



Wussten Sie schon: **85% aller Reparaturen** an Geräten lohnen sich finanziell und schonen zudem die Umwelt!
Quelle: Energie Schweiz

Hinweis: Das „**Formular für Geräte-Reparaturen**“ finden Sie auf unserer Webseite: www.rc-fr.ch

Repair Center Fricktal, Kirchgasse 1, 5074 Eiken E-Mail: info@rc-fr.ch Webseite: www.rc-fr.ch